



Eingang: 23.01.2013, 21.25 Uhr

NR 496

23.01.2013

Antrag der ELF Piraten Fraktion
zum Magistratsbericht B 465/2012 sowie Antrag NR 435/2012

Öffentliche Anliegen melden

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

1. Dem Antrag NR 435/2012 wird zugestimmt.
2. Ergänzend wird der Umfang des Antrags von Straßenschäden auf alle öffentlichen Anliegen erweitert. Es wird angeregt, ein bestehendes Anliegenmanagementsystem zu nutzen.

Begründung

Im Antrag NR 435/2012 weist der Kollege richtig darauf hin, dass ein Anliegenmanagementsystem (AMS) einfach und unabhängig von einer komplexen e-Government-Strategie zu realisieren ist. Er schlägt dazu als einfachste Lösung ein Kontaktformular vor.

Wie der Magistrat im Bericht B 465/2012 bemerkt, gibt es jedoch zahlreiche Produkte, die speziell für diese Aufgabe zugeschnitten sind. Die technische Umsetzung ist tatsächlich „keine große Herausforderung“. Auch logistisch ist es keine Herausforderung. Mitarbeiter des Ministeriums des Innern in Brandenburg, die eine solche Plattform unter maerker.brandenburg.de entwickelt haben, berichteten, dass beispielsweise in der Landeshauptstadt Potsdam täglich eine überschaubare einstellige Anzahl an Anliegen eintrifft, die von Mitarbeitern als E-Mails an die zuständigen Stellen weitergeleitet werden.

Ein Mitarbeiter des Frankfurter Amtes für Informations- und Kommunikationstechnik, 16.0 Zentrale Informations- und e-Government-Dienste, nahm diesbezüglich an einer Präsentation von Maerker Brandenburg teil und ist über die Details informiert. Dieses System wird als Six_AMS vom gleichen Anbieter vermarktet wie SixCMS, das Dokumentenmanagementsystem, auf dem frankfurt.de basiert; nach unseren Informationen kostet es nur einen vier- bis niedrigen fünfstelligen Betrag.

Es gibt allerdings optisch ansprechendere Systeme, zu nennen wäre z.B. fixmystreet.com (auch auf Deutsch und für Stadtverwaltungen erhältlich) oder anliegen.bonn.de bzw. markaspot.de, die als Open Source Software zur Verfügung stehen. Auch eine Kooperation mit frankfurt-gestalten.de wäre sinnvoll.

Antragsteller:

Stadtv. Martin Kliehm
Stadtv. Herbert Förster
Stadtv. Luigi Brillante
ELF Piraten Fraktion

gez. Martin Kliehm, Fraktionsvorsitzender

R - StR Volker Stein